

Política de Privacidade da Yapoli

Histórico de Atualizações.

12 de novembro de 2020	Criação da Política de Privacidade v1
21 de dezembro de 2020	Revisão e elaboração da Política de Privacidade v2
11 de janeiro de 2021	Revisão e elaboração da Política de Privacidade v3
20 de janeiro de 2021	Revisão e elaboração da Política de Privacidade v4
23 de março de 2021	Revisão e elaboração da Política de Privacidade v5 <ul style="list-style-type: none">- Inclusão do tratamento de imagens e vídeos, considerados pela LGPD como Dados Sensíveis, que ficam agora sob a responsabilidade de nosso Cliente como Controlador.- Definição do armazenamento dos dados coletados fora do Território Nacional nos Clientes com operação global.
05 de maio de 2022	Revisão e elaboração da Política de Privacidade v6 <ul style="list-style-type: none">- Retirada do dado pessoal Telefone da coleta e tratamento do Cadastro de Usuários.- Revisão e inclusão de novas finalidades para a execução de pesquisas NPS com base na execução do contrato e no legítimo interesse.- Mudança de formato e inclusão de quadro resumo da política.
04 de agosto de 2022	Revisão e elaboração da Política de Privacidade v7 <ul style="list-style-type: none">- Inclusão do Período de Armazenamento de Dados Pessoais na Yapoli. (Quadro Resumo e Cláusula 5.3 Item iv)
18 de novembro de 2023	Revisão e elaboração da Política de Privacidade v8 <ul style="list-style-type: none">- Correção do número da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), alterando de 13.309 para 13.709- Exclusão de referência da Instrução Normativa RFB nº 1115 de 2010 (DIMOB)

1. Da Política de Privacidade

A Yapoli é um website disponível em www.yapoli.com e uma plataforma cloud para clientes logados disponíveis para qualquer meio digital – meios conjuntamente tratados como “Plataformas”, mantidos e disponibilizados pela YAPOLI DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 30.643.578/0001-27, com sede na R. da Consolação, 3367 - conj. 43 - Cerqueira César, São Paulo - SP, 01416-020.

Nós, da Yapoli (**Yapoli Desenvolvimento de Programas Ltda**), estamos empenhados em proteger seus dados pessoais e a sua privacidade. Tratamos os seus dados em conformidade com a lei e com a boa-fé, garantindo seus direitos e a segurança de suas informações. Esta política de privacidade se aplica às informações e aos dados coletados pela Yapoli na condição de responsável **Controlador**, inclusive as informações coletadas em nosso site (www.yapoli.com) ou por meio de outros canais em diversas plataformas, e na condição de **Operador** em que processamos dados em nome de nossos clientes (Dados do Cliente) e de seus colaboradores no uso da plataforma Yapoli Cloud.

Para garantir a transparência de nosso trabalho, desenvolvemos a presente **Política de Privacidade**, para você entender como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações. Os dados são seus, por isso recomendamos que você conheça as nossas práticas. Ela também descreve suas opções sobre uso, bem como seus direitos de acesso e correção em relação aos seus dados pessoais. Caso não concorde com as práticas descritas nesta Política de Privacidade, não use a plataforma e nem os sites.

Atualizamos, periodicamente, esta **Política de Privacidade**. Publicaremos todas as alterações, eventuais ou substanciais, neste documento que é acessível em todos os nossos canais (digitalmente) ou passível de ser baixado (fisicamente).

Se tiver alguma dúvida sobre esta **Política de Privacidade** ou sobre o tratamento que damos às informações que você nos fornece, entre em contato conosco através do e-mail dpo@yapoli.com.

Definimos alguns termos que usamos ao longo da **Política de Privacidade**. Você poderá encontrar o significado de termos em negrito e com iniciais maiúsculas na seção “2. Definições”.

Você poderá acessar e visualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento pelo Site (disponível em <https://www.yapoli.com/pt/privacidade>) e pela própria Plataforma acessível por seus usuários logados. Ainda, aplicam-se, conjuntamente a este Aviso, os Termos e Condições de Uso (“Termos”) e Política de Cookies, também disponíveis em <https://www.yapoli.com/pt/Termos> e pela plataforma.

2. Definições

Para sua melhor compreensão dos conceitos e termos usados nesta Política de Privacidade, apresentamos, abaixo, um quadro de definições:

2.1. Yapoli	YAPOLI DESENVOLVIMENTO DE PROGRAMAS LTDA., sociedade empresária, proprietária da ferramenta Yapoli Cloud .
2.2. Política de Privacidade	Esta política de privacidade, atualizada em 23 de março de 2021.
2.3. Plataforma	Ferramenta que nossos clientes, colaboradores e parceiros dos nossos clientes utilizam para gerenciar seus arquivos digitais.
2.4. Site	Site da empresa www.yapoli.com
2.5. Canais Digitais	Canais digitais que a Yapoli possui em redes sociais (Linkedin, Youtube)
2.6. Cliente	Contratante do serviço prestado pela Yapoli através da plataforma Yapoli Cloud.
2.7. Colaborador ou Parceiro	Pessoa integrante do quadro de funcionários ou parceiros autorizados do Cliente, que acessa a Plataforma e seus arquivos armazenados.
2.8. Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É o papel do Cliente CONTRATANTE dos serviços da Yapoli.
2.9. Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. É o papel da Yapoli como CONTRATADA pelo Cliente.
2.10. Yapoli no perfil de Operador	A Yapoli age com o perfil de Operador na gestão técnica da plataforma, quando ela é CONTRATADA pelo Cliente. Não tem controle sobre os dados criados / fornecidos pelo Cliente CONTRATANTE na função de CONTROLADOR.
2.11. Yapoli no perfil de Controlador	A Yapoli age com o perfil de Controlador na administração e guarda dos dados de seus colaboradores internos, capturando dados dos mesmos para fins de cadastro de funcionários e ou terceiros (Pessoa Jurídica) usados para pagamentos e outros fins financeiros.
2.12. Dados Pessoais Identificáveis (PII Personal Identifiable Information)	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Os "Dados Pessoais" podem incluir nome, número de telefone, e-mail, data de nascimento e credenciais emitidas pelo governo (por exemplo, número da carteira de habilitação, identificação nacional, passaporte, número do CPF ou CNPJ/MF).

2.13. Dados Pessoais Sensíveis	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Incluem-se na categoria de Dados Sensíveis, Dados Biométricos do Titular que podem ser de diversos tipos como Reconhecimento da Face, Identificação pela Íris, Reconhecimento pela Retina, Reconhecimento de Assinatura, Estilo de Escrita, Veias, Impressão Digital, Reconhecimento de Voz, Reconhecimento de Digitação.
2.14. Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
2.15. Serviço	Serviços consistentes na implementação e disponibilização para uso da plataforma SaaS (Software as a Service) para gerenciamento de ativos digitais.
2.16. Cookies	Informações que um site armazena no computador de um visitante e que o navegador do visitante fornece ao site cada vez que o visitante retorna.
2.17. Legítimo Interesse	Hipótese de tratamento de dados pessoais para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, mas não se limitam a: I - apoio e promoção de atividades do controlador; e II - proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos desta Lei.
2.18. Fornecedor ou Sub-Processador	Fornecedor de serviços de armazenamento em nuvem - Amazon Web Services (AWS).
2.19. Relatório de Engajamento	Relatório fornecido pela plataforma Yapoli que contém todas as informações de uso da plataforma pelo cliente e seus colaboradores ativos na plataforma.
2.20. Unsubscribe	Ato de descadastrar sua conta de e-mail da lista de recebimento periódico de e-mails da Yapoli.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento dos seus dados, apresentamos, abaixo, o quadro-resumo de nossa Política:

Quadro-Resumo

Controlador dos dados	<ul style="list-style-type: none"> • Yapoli quando alguém acessa nosso site e coletamos seus dados (Nome e E-mail) para futuros contatos com base no legítimo interesse e com consentimento do titular. • Clientes que contratam a plataforma Yapoli
Operadores dos dados	<ul style="list-style-type: none"> • Yapoli quando é contratada pelo Cliente para uso da Plataforma e trata os dados conforme solicitação do Cliente Controlador.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Parceiro de Armazenamento em Cloud ● Parceiro para coleta de Pesquisa NPS para melhoria da plataforma para os clientes/usuários
Quais dados são coletados	<ul style="list-style-type: none"> ● Durante a utilização do nosso site ou plataforma <ul style="list-style-type: none"> ○ coleta informações normalmente disponibilizadas pelos navegadores da web e servidores, como: tipo de navegador, preferência de idioma, site de referência e a data e hora de cada solicitação de visitante. Também coletamos informações como endereços de protocolo da Internet (IP) dos usuários conectados. ● Quando você solicita uma demonstração ou reunião <ul style="list-style-type: none"> ○ Coletamos seu e-mail quando você solicita uma demonstração da plataforma ao nosso time comercial ● Quando você é cliente/usuário da plataforma <ul style="list-style-type: none"> ○ Nome completo ○ E-mail
Para que utilizamos seus dados	<ul style="list-style-type: none"> ● Base legal: Consentimento - art. 7º, I, da Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD); <ul style="list-style-type: none"> ○ Para agendar um contato comercial ou uma apresentação comercial quando você solicita uma demonstração da plataforma ou agenda uma reunião com o time comercial; ○ Para envio de e-mails de Release após consentimento; ● Base legal: Execução de contrato - art. 7º, V, da Lei 13.709/18 (LGPD); <ul style="list-style-type: none"> ○ Para a execução do contrato de serviços quando a Yapoli é contratada pelo Cliente; ○ Para suporte ao uso da plataforma; ○ Para permitir o acesso dos clientes/usuários à plataforma; ○ Para pesquisa de NPS (Net Promote Score) para fins de melhoria da plataforma; ● Base legal: Legítimo interesse - art. 7º, IX, da Lei 13.709/18 (LGPD);
Para que nossos parceiros utilizam seus dados	<ul style="list-style-type: none"> ● Utilizam para a execução do contrato de serviços; ● Para a execução da pesquisa de NPS para melhoria da plataforma
Com quem compartilhamos seus dados	Fornecedores de serviços essenciais ao exercício de nossas atividades na execução do contrato de serviços.
Como protegemos seus dados	Na Yapoli, implementamos todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas ao nosso

	alcance, para proteger os seus dados e garantir os seus direitos.
Por quanto tempo mantemos os dados	<ul style="list-style-type: none"> ● Dados de Clientes: 05 anos após o término da relação processual, contabilizado o tempo de garantia; ● Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos; ● Base Legal: Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 174 do Código Tributário nacional; ● Dados de Usuários: Durante a relação contratual e 05 (cinco) anos após o último contato; ● Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos; ● Base Legal: Execução de um contrato; ● Dados Digitais: Mínimo de 06 (seis) meses ● Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; ● Base Legal: Art. 15, Marco civil da Internet; ● Os dados coletados em nosso site são mantidos por 1 ano, tempo estimado para o nosso processo comercial; ● Os dados coletados em nossa plataforma são mantidos durante a execução do contrato e são excluídos para fins de acesso após o término do contrato com o cliente e a Yapoli; ● Mantemos os dados salvos para fins de auditoria em virtude de contendas judiciais ou para execução de requisições legais e regulatórias;
Seus direitos enquanto titular de dados	Nos orgulhamos de ser uma empresa que leva a sério os direitos dos Usuários. Por isso, garantimos que todos os direitos sobre seus dados possam ser exercidos, respeitados os limites legais aplicáveis.
Contato	Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato com dpo@yapoli.com

3. A quem essa Política de Privacidade se aplica?

3.1. Usuários Cadastrados em nossa Plataforma:

A presente **Política de Privacidade** se aplica a todos que se cadastram e utilizam nossa **Plataforma**.

Ao fornecer **Dados Pessoais** para cadastro em nossa **Plataforma**, você concorda com os termos desta **Política de Privacidade** e consente expressamente com o

Tratamento de seus **Dados Pessoais** de acordo com esta **Política de Privacidade**.

3.2. Usuários que acessam nosso Site ou Plataforma:

Ao interagir com nosso **Site**, **canais digitais** ou **Plataforma**, certos dados são coletados automaticamente de seu dispositivo ou navegador web, conforme cláusula 4.. A **Yapoli** também pode fazer uso de **Cookies**. Mais informações sobre essas práticas também estão incluídas na cláusula 4..

3.3. Usuários que têm seus dados tratados pela Yapoli:

Também se aplica àqueles que tiverem seus dados tratados pela **Yapoli** para fins de auditoria, ou outros **Legítimos Interesses** da empresa, bem como àqueles que, no âmbito do **Serviço** prestado, tenham recebido arquivos compartilhados por **Colaborador** através da **Plataforma**.

O **Site**, **Plataforma** e **Serviço** oferecidos pela **Yapoli** não são direcionados a pessoas menores de 18 anos de idade. Não coletamos intencionalmente informações, incluindo dados de crianças e adolescentes, bem como outros indivíduos que não podem usar nosso **Site** e **Serviço** legalmente.

Se tomarmos conhecimento de que coletamos **Dados Pessoais** de uma pessoa menor de 18 anos de idade, os excluiremos prontamente, bem como informaremos o respectivo titular acerca da exclusão.

Se você acreditar que coletamos informações de uma pessoa menor de 18 anos de idade, entre em contato conosco através do e-mail dpo@yapoli.com

4. Quais informações coletamos sobre você

4.1. Durante a utilização do nosso site ou Plataforma

Como todo website, a **Yapoli** coleta informações normalmente disponibilizadas pelos navegadores da web e servidores, como: tipo de navegador, preferência de idioma, site de referência e a data e hora de cada solicitação de visitante. Também

coletamos informações como endereços de protocolo da Internet (IP) dos usuários conectados.

Poderemos utilizar **Cookies**. Um **Cookie** é uma sequência de informações que um site armazena no computador de um visitante e que o navegador do visitante fornece ao site cada vez que o visitante retorna. A **Yapoli** usa **Cookies** para ajudar a identificar o uso do **Site** ou **Plataforma**, e suas preferências de acesso. Os visitantes do **Site** ou **Plataforma** que não desejem a utilização de **Cookies**, podem negá-los em seu primeiro acesso ou devem configurar seus navegadores para recusar **Cookies**.

Você tem a liberdade de explorar nossos site ou canais digitais sem fornecer nenhum **Dado Pessoal**. Contudo, caso queira entrar em contato, solicitaremos que você forneça seu nome e endereço de e-mail, bem como qualquer outro conteúdo incluído no e-mail, para enviar uma resposta.

Coletamos seu e-mail quando você solicita uma demonstração da plataforma ao nosso time comercial e Cookies conforme descrito nesta cláusula.

4.2. Durante a prestação do serviço

Enquanto operadora, a **Yapoli** coleta os seus **Dados Pessoais** para garantir sua identidade de **Colaborador** e estabelecer um meio de comunicação necessário à prestação do **Serviço**.

É de responsabilidade exclusiva do **Cliente** a definição de quais dados serão colhidos e tratados pela **Yapoli**, para sua identificação como um **Colaborador**. Caso o **Cliente** não especifique quais dados serão exigidos, coletamos apenas os seguintes, para identificação mínima necessária à prestação do **Serviço** ao **Cliente**:

- i) Nome completo;
- ii) E-mail;

Nos comprometemos a orientar nossos **Clientes** a coletar apenas os dados suficientes e necessários para garantir sua identificação como um **Colaborador**,

desestimulando, em especial, a coleta de **Dados Pessoais Sensíveis**, como Orientação Sexual, Político-Partidária ou Religiosa, exceto imagens, fotos e vídeos que, conforme a necessidade do negócio, são parte integrante do conteúdo de marketing ou trade marketing dos nossos **Clientes**. No caso de imagens e vídeos armazenados na **Plataforma** (considerados Dados Sensíveis), nossos **Clientes**, no papel de **Controladores** da **Plataforma**, são responsáveis pelo conteúdo disponibilizado para nosso **Tratamento**.

A **Yapoli** também tratará seu endereço de e-mail com o propósito de envio de mensagens e notificações exclusivamente informativas, de melhorias através de Pesquisas NPS (Net Promote Score), e de resoluções de problemas da plataforma (release de atualizações).

4.3. Para atendimento de Legítimo Interesse

Em casos de **Tratamento** com base em **Legítimo Interesse**, serão tratados apenas os dados pessoais estritamente necessários à finalidade pretendida, sem prejuízo da oposição do titular, conforme prevê a lei.

Enquanto operadora, a **Yapoli** coleta **Dados Pessoais (Nome)** no Relatório de Engajamento oferecido ao Cliente **CONTRATANTE** para fins de auditoria do bom uso da plataforma e para dirimir quaisquer problemas relativos à segurança da informação na plataforma e outras questões judiciais.

5. Como usamos os Dados que coletamos

5.1. Tratamento

As leis de proteção de dados não se destinam a impedir o **Tratamento** de **Dados Pessoais**, mas a garantir que seja feito de forma justa e sem afetar adversamente os direitos do titular dos dados.

Para que os **Dados Pessoais** sejam tratados legalmente, eles devem ser processados com base em um dos fundamentos estabelecidos na lei. Estes incluem, entre outros, o consentimento do titular dos dados para o

processamento, ou que o processamento seja necessário para a execução de um contrato com o titular dos dados, para o cumprimento de uma obrigação legal a que o responsável pelo **Tratamento** está sujeito, ou para o **Legítimo Interesse** do **Controlador** de dados ou da parte a quem os dados são divulgados.

5.2. Finalidade

Usamos os dados que coletamos somente em conformidade com esta **Política de Privacidade**. Os **Clientes** que contratam nossos serviços são obrigados, pelo contrato que temos com eles, a cumprir esta **Política de Privacidade**.

Em nenhuma hipótese vendemos **Dados Pessoais** ou Transferimos para Terceiros com fins de publicidade ou propaganda.

Em nenhuma hipótese venderemos seus **Dados Pessoais** a Terceiros. O compartilhamento de dados ocorrerá na forma da cláusula 5.6. desta **Política de Privacidade**.

Nos comprometemos a fazer o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** somente para os fins aqui dispostos.

Além dos usos identificados em outros lugares da presente **Política de Privacidade**, podemos usar seus **Dados Pessoais** para:

i) A exclusiva finalidade de possibilitar a prestação do **Serviço**, estando a Yapoli no perfil de **Operador**.

- a. É necessário que a **Yapoli** se comunique por diversos canais, por exemplo, e-mail, whatsapp, telefone etc. Teremos acesso às suas informações quando você solicitar suporte na solução de dúvidas e orientações a respeito de dificuldades de utilização da **Plataforma**, bem como soluções e orientações gerais para problemas técnicos relacionados ao **Serviço**, ou, ainda, para oferecer suporte remoto em relação ao uso da **Plataforma** ou **Serviço**. Nesses casos, poderemos utilizar informações como seus dados cadastrais para nos

certificarmos de que você é o usuário que solicitou o pedido em questão. Ainda, os utilizaremos para responder às suas solicitações, por exemplo, para entrar em contato com você sobre uma pergunta enviada à nossa equipe ou para atender a algum de seus direitos. Por meio de nossa **Plataforma**, você poderá consentir em receber e-mails informativos da **Yapoli**, no formato de releases. Seu consentimento poderá ser revogado a qualquer momento, também por meio de nossa Plataforma, na área do perfil do colaborador.

- b. Monitoramento de atividades e auditoria. A **Yapoli** também coleta dados para verificar a forma de utilização da **Plataforma**, com objetivo de identificar o mau uso, registrar todas as atividades realizadas pelos **Colaboradores - emitindo relatórios sobre a utilização de arquivos do cliente armazenados em nossa plataforma (Relatório de Engajamento)** -, e garantir ao **Cliente** a rastreabilidade de seus arquivos através do *Log de Ações Realizadas na Plataforma* solicitado pelo **Cliente** ou por órgão jurídico;
- c. Garantir sua Identidade. Uma vez autorizado e identificado como um **Colaborador**, o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais** ocorrerá para garantir sua identidade, com vistas ao acesso à **Plataforma**, evitando o acesso de terceiros não autorizados.
- d. Compartilhar arquivos para **Terceiros** autorizados pelos **Clientes**. A Plataforma possibilita aos **Colaboradores** o compartilhamento de arquivos a terceiros, via e-mail. Para isso, é necessário que a **Yapoli** trate do e-mail do destinatário, para envio do link de compartilhamento. Uma vez expirado o link de compartilhamento, o e-mail permanecerá nas bases de dados apenas para fins de auditoria.

ii) Entrar em contato com você para tratar de cobranças, gerenciamento de conta e outras questões administrativas;

iii) Responder a dúvidas, sugestões ou reclamações enviadas por você à nossa equipe por meio de nosso site;

iv) Enviar a você informações sobre alterações nos nossos Termos de Serviço ao Cliente, Política de Privacidade ou outros documentos jurídicos;

v) Atender a requisições legais, regulatórias, administrativas ou judiciais e exercício regular de direitos. Seus dados poderão ser utilizados para endereçarmos reivindicações jurídicas e regulatórias relacionadas à utilização dos nossos serviços, bem como por determinação da autoridade administrativa ou judiciária competente. Também poderemos tratar seus dados para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, na forma da lei.

Se solicitarmos a você **Dados Pessoais** para cumprir uma exigência legal ou cumprir obrigações contratuais firmadas com você, deixaremos isso claro no momento pertinente e informaremos se o fornecimento dos seus dados pessoais é obrigatório ou não (bem como as possíveis consequências caso você não os forneça). Da mesma maneira, se coletarmos e usarmos seus **Dados Pessoais** com base em nossos **Legítimos Interesses**, deixaremos claro para você no momento pertinente quais são esses interesses legítimos.

5.3. Retenção

Todos os dados coletados respeitarão o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

O prazo pelo qual retemos os dados que coletamos sobre você depende da finalidade da interação com a **Yapoli**, conforme descrito em mais detalhes abaixo. Após tal prazo, excluiríamos ou anonimizaríamos seus dados ou, se isso não for possível, os armazenaremos em segurança e os isolaremos para que não sejam usados até que a exclusão seja possível.

i) Nós retemos **Dados Pessoais** que você nos fornece quando em uso da **Plataforma** como **Cliente**, **Colaborador** ou **Parceiro** da **Yapoli**, no período em

que o contrato entre a **Yapoli** e o **Cliente** estiver em vigor. Na dissolução do contrato e na solicitação da remoção da conta do **Cliente** da **Plataforma**, os **Dados Pessoais** serão transferidos para o **Cliente** e excluídos permanentemente da **Plataforma** após 3 meses do encerramento do contrato.

Se desejar, você poderá solicitar a revogação do seu acesso e a exclusão de sua conta diretamente ao nosso responsável, através do e-mail: suporte@yapoli.com. Informaremos o **Cliente** a sua decisão. Caso solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas durante a sua utilização do nosso **Serviço** serão excluídas, e seu acesso à **Plataforma** será cancelado. Se desejar ter acesso à **Plataforma** novamente, deverá se cadastrar como da primeira vez.

O Cliente poderá revogar sua permissão de acesso à Plataforma a qualquer momento, e seus dados serão eliminados do nosso sistema, salvo para as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), bem como para o exercício regular de nossos direitos, ou ainda caso seja necessário para nossos interesses legítimos ou do Cliente, como prevenção de fraudes ou auditoria de processos.

ii) Nós retemos **Dados Pessoais** que você nos fornece ao aceitar em receber comunicações de atualizações e novos releases da **Plataforma** até que você solicite seu descadastramento através do link *unsubscribe* no rodapé do e-mail que você recebe.

iii) Nós retemos **Dados Pessoais** que você nos fornece ao solicitar reuniões de demonstração da Plataforma via formulários Web até que você solicite a exclusão dos mesmos. Esses dados são armazenados única e exclusivamente para fins comerciais da Yapoli, não sendo, estes, transferidos para outros países, compartilhados com terceiros, parceiros ou colaboradores da Yapoli ou usados para outros fins senão o mencionado acima.

iv) Nós retemos **Dados Pessoais** que você nos fornece, ainda que finalizado o contrato de Serviço ou excluída a sua conta para:

- a. Cumprir obrigações legais;
- b. Resolver disputas judiciais/administrativas e fazer valer nossos contratos;
- c. Para o exercício regular de nossos direitos; ou ainda
- d. Caso seja necessário para atender a nossos Legítimos Interesses ou de nossos Clientes, como no caso de prevenção de fraudes e auditoria de processos.

Estes dados são mantidos em nossas bases da seguinte forma:

Dados de Clientes: 05 anos após o término da relação processual, contabilizado o tempo de garantia;

Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos;

Base Legal: Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor; Art. 174 do Código Tributário nacional;

Dados de Usuários: Durante a relação contratual e 05 (cinco) anos após o último contato;

Finalidade: Cumprimento de obrigação legal; exercício regular de direito em processos judiciais ou administrativos;

Base Legal: Execução de um contrato;

Dados Digitais: Mínimo de 06 (seis) meses

Finalidade: Cumprimento de obrigação legal;

Base Legal: Art. 15, Marco civil da Internet;

Os dados coletados em nosso site são mantidos pelo tempo estimado para o nosso processo comercial;

Os dados coletados em nossa plataforma são mantidos durante a execução do contrato e são excluídos para fins de acesso após o término do contrato com o cliente e a Yapoli;

Mantemos os dados salvos para fins de auditoria em virtude de contendas judiciais ou para execução de requisições legais e regulatórias;

v) Nós retemos dados derivados de cookies e outras tecnologias de rastreamento por um período razoável a partir da data em que tais informações foram criadas. Esses dados são armazenados única e exclusivamente para fins comerciais da Yapoli, não sendo, estes, transferidos para outros países, compartilhados com terceiros, parceiros ou colaboradores da Yapoli ou usados para outros fins senão o mencionado acima. Você pode eliminar os Cookies salvos em seu dispositivo a qualquer momento por meio de seu navegador web (browser).

Quando não tivermos uma necessidade comercial legítima contínua de tratar seus **Dados Pessoais**, excluiríamos ou anonimizaríamos seus dados ou, se isso não for possível, armazenaremos seus **Dados Pessoais** em segurança e os isolaremos para que não sejam tratados até que a exclusão seja possível. Excluiríamos esses dados se você assim solicitar, conforme descrito em “Como acessar e controlar seus Dados Pessoais” abaixo.

5.4. Armazenamento dos Dados

Armazenamos os dados coletados em serviços de nuvem prestado pelo nosso Fornecedor Amazon Web Services (AWS) com sede na cidade de São Paulo.

Na contratação desses serviços, exigimos o mais alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, bem como no cumprimento das exigências legais pelo Fornecedor.

O fornecedor adota diversos mecanismos e protocolos de segurança que estão em conformidade com a ISO 9001, ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, bem como as diretrizes da autoridade administrativa competente.

5.5. Transferência Internacional dos Dados

A Yapoli não faz qualquer tipo de transferência internacional de dados. Seus dados são armazenados por nosso Fornecedor em território nacional. Os **Cientes** que possuem operações fora do Território Nacional e que utilizam a

Yapoli, armazenam seus dados em nosso fornecedor AWS, no país em que se encontram respeitando as Leis de Proteção de Dados vigente do país.

5.6. Compartilhamento dos Dados

Por questões de prestação do **Serviço** a **Yapoli** compartilha seus **Dados Pessoais** com:

i) Nosso Fornecedor de serviço de armazenamento em nuvem. Por razões operacionais de nosso **Site**, **Plataforma** e **Serviço**, os dados coletados pela **Yapoli** serão compartilhados apenas para serem armazenados em servidores de nosso Fornecedor. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo o Fornecedor dever contratual de proteção compatível com a legislação aplicável e com os termos desta **Política de Privacidade**. O Fornecedor tem acesso às suas informações pessoais, restrito ao necessário, apenas para garantir a execução do **Serviço**, e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

ii) Autoridades Públicas. Também poderemos compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja autorizado pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

iii) Fornecedores de Serviços de Auditoria. Além disso, a **Yapoli** reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários terceiros que prestam serviços de auditoria de segurança, quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial à **Yapoli** ou a seus **Clientes**.

iv) Fornecedores de Serviços de Pesquisa NPS para fins de melhoria da qualidade e usabilidade da Plataforma como parte integrante da execução do contrato de serviços.

5.7. Proteção dos Dados

Nós usamos várias tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger seus **Dados Pessoais** contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Protegemos os **Dados Pessoais** que você fornece em servidores de computador em um ambiente controlado, seguro e protegido contra acesso, uso ou divulgação não autorizados. Todos os **Dados Pessoais** são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais.

Embora nos dediquemos a proteger nossos sistemas e a **Plataforma**, você é responsável por proteger e manter a privacidade de sua senha e informações de cadastro, bem como verificar se os **Dados Pessoais** que mantemos sobre você são precisos e atuais. Não somos responsáveis por proteger o acesso a sua conta e informações caso você as tenha compartilhado com terceiros.

6. Como acessar e controlar seus Dados Pessoais

Como titular dos dados você tem o direito de solicitar:

- i) Confirmação sobre o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**;
- ii) Acesso aos seus **Dados Pessoais**;
- iii) Cópia eletrônica de seus **Dados Pessoais** para fins de portabilidade;
- iv) Retificação de seus **Dados Pessoais**, se estiverem incompletos, incorretos ou desatualizados; e
- v) Eliminação/exclusão ou restrição, bloqueio ou anonimização de seus **Dados Pessoais** em determinadas circunstâncias, caso sejam desnecessários, excessivos ou não sejam tratados de acordo com a lei aplicável.

Nos casos em que obtivermos o seu consentimento para o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento. Isso não afetará a legalidade do **Tratamento** que tenha ocorrido antes da retirada do seu consentimento.

Se desejar exercer algum de seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail dpo@yapoli.com.

7. Alterações da Política de Privacidade

A nossa **Política de Privacidade** pode ser revisada periodicamente para refletir alterações de nosso **Site**, **Serviço**, funcionamento da **Plataforma**, ou, de leis aplicáveis. A nova **Política de Privacidade** revisada entrará em vigor a partir da data de sua publicação, ou, conforme prévio aviso.

Qualquer alteração de nossa **Política de Privacidade** será informada via e-mail. Quando do acesso à **Plataforma**, solicitaremos que você aceite e consinta o **Tratamento** de seus **Dados Pessoais**, tal como apresentado pela nova política.

A versão mais recente da **Política de Privacidade** estará disponível para consulta em www.yapoli.com e na **Plataforma** para o acesso de nossos Clientes e seus **Colaboradores** e **Parceiros** autorizados.

8. Encarregado da Proteção de Dados (DPO)

Em caso de dúvidas sobre esta **Política de Privacidade** ou sobre as nossas práticas de privacidade, ou em caso de incapacidade e necessidade de acessar este documento em outro formato, entre em contato com nosso encarregado da proteção de dados (DPO - Data Protection Officer) através do e-mail dpo@yapoli.com.